



Informationen zu MensaMax

(Erst-)Anmeldung

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://mensahaus.de>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Projekt: **GP2528**

Einrichtung: **HHRS**

Freischaltcode: **9867**

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus. Die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Sollten Sie Ihr Passwort vergessen, können Sie sich selbstverständlich jederzeit ein neues Passwort zusenden lassen

Essensbestellung und Abbestellung

Es werden regelmäßig zwei unterschiedliche Menüs (eines davon ist vegetarisch) angeboten. Das Menü kostet für Schüler 5,20 Euro und für Erwachsene 6,00 Euro.

Sie können Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung **spätestens 2 Tage vor dem Essenstag bis um 22:00 Uhr** vorgenommen haben.

Lediglich für den **Montag müssen Sie spätestens am Freitag bis um 14:00 Uhr** das Essen bestellt haben. Die gleichen Fristen gelten auch für Abbestellungen.

Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Grundsätzlich werden immer einige wenige Essen mehr gekocht, als vorbestellt sind – somit kann für Kurzentschlossene auch noch ein Essen zur Verfügung stehen (solange Vorrat reicht). Aus Gründen der Nachhaltigkeit bitten wir jedoch um Vorbestellung.

Essensausgabe

Ab sofort werden RFID-Chips zur Legitimation an der Essensausgabe genutzt. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben.

Wenn der Chip vergessen wird, muss trotzdem niemand hungern. An der Essensausgabe kann in Ausnahmefällen manuell ermittelt werden, welches Essen bestellt wurde.

Grundsätzlich bitten wir Sie jedoch darauf zu achten, dass Ihr Kind den Chip an den Essenstagen immer bei sich trägt. Nur so kann die Essensausgabe reibungslos und ohne Zeitverzögerungen gewährleistet werden.

Chip-Bestellung

Der Chip kostet 8,50 Euro und wird Ihnen postalisch zugesandt. Gehen Sie hierzu in MensaMax auf *MEINE BENUTZERDATEN >> IDENTIFIKATION* und klicken Sie auf den Button *BESTELLUNG*. Bitte achten Sie darauf, dass unter *MEINE BENUTZERDATEN >> ADRESSE* Ihre Adressangaben korrekt und vollständig angegeben sind, denn ohne Adressangabe kann keine postalische Zustellung erfolgen. Die Kosten werden beim Versand des Chips direkt dem Mensakonto belastet.

Essensbezahlung

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen.

Sprich, ohne Guthaben kein Essen.

Nachstehend finden Sie unsere Kontoverbindung. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Schulverpflegung:

Empfänger: **Stadt Göppingen** IBAN: **DE23 6105 0000 0049 1248 44**

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Login-Namen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 15 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern.

Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail.

Da jedes Kind seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

MensaMax-App

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App erhältlich. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bieten kann.

Bitte beachten Sie jedoch, dass die Erstanlage eines MensaMax-Kontos nicht über die App möglich ist, sondern über die Web-Oberfläche durchgeführt werden muss.

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter bzw. beim Landkreis. Die Kosten für den Chip müssen Sie jedoch selbst zahlen.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen. Nur wer einen aktuellen Bescheid im Sekretariat vorgelegt hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten.

Kontaktdaten

Bei Fragen wenden Sie sich bitte direkt an das Sekretariat Ihrer Schule

Häufige Fragen:

- **Ich habe keine Zugangsdaten erhalten!**

MensaMax versendet direkt nach der Anmeldung automatisch die Zugangsdaten. Eventuell könnten Sie im Spam-Ordner Ihres Email-Kontos nachsehen, ob die Email dort eingegangen ist. Falls dies nicht der Fall sein sollte, bitten wir Sie, mit dem Sekretariat Kontakt aufzunehmen unter 07161-650-56111.

- **Unsere Familie hat zwei Kinder an der gleichen Schule, müssen wir zwei Kundenkonten anlegen?**

Ja, für jedes Kind muss ein Konto angelegt werden. Für jedes Kind muss separat bestellt werden. Jedem Kundenkonto wird ein Chip zugeordnet, mit dem bezahlt und bestelltes Essen abgeholt werden kann.

- **Login ist nicht möglich!**

Bitte nehmen Sie mit dem Sekretariat Kontakt auf, dann werden Ihnen neue Zugangsdaten zugesandt.

- **Trotz Überweisung ist kein Guthaben auf dem MensaMax-Konto verbucht**

Je nach Bank dauert eine Überweisung etwa 3-4 Werktage bis sie auf dem Empfängerkonto (MensaMax-Treuhandkonto) gutgeschrieben ist. Wichtig für die Überweisung ist es, im Verwendungszweck den Benutzernamen (= Login-Name) anzugeben. Dadurch wird die Überweisung automatisch dem richtigen Benutzerkonto zugeordnet. Bei fehlender oder falscher Angabe im Verwendungszweck ergibt sich eine verzögerte Zuordnung der Überweisung, da diese dann manuell zugeordnet werden muss.

- **Wer verwaltet das Guthaben?**

Das eingezahlte Guthaben wird von MensaMax verwaltet und von der Stadt Göppingen regelmäßig kontrolliert. Das Geld für den Chip wird einmalig abgezogen und nicht zurückerstattet.